

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES

Última actualización: Septiembre 2023

Estamos comprometidos con la protección de su privacidad y de sus datos personales. La presente Política de Privacidad y de Cookies (la "[Política](#)") establece y describe cómo se procesarán sus datos personales en el Sitio Web de Chandon Argentina: <https://www.chandon.com.ar>

A los fines de la presente Política, los términos "nosotros"/"nos"/"nuestro" referirán a los responsables del tratamiento de datos definidos debajo.

## Modificaciones

Podremos actualizar esta Política de tanto en tanto al publicar una nueva versión de la misma en nuestro Sitio. Sugerimos que consulte periódicamente el Sitio para asegurarse de estar informado de dichas modificaciones. Sin perjuicio de ello, le informaremos de cualquier cambio sustancial, ya sea a través de un aviso en el Sitio que resuma los principales cambios realizados, o bien a través de correo electrónico en caso contemos con dicho dato.

En caso de tener dudas sobre la presente Política o sobre el procesamiento de sus datos personales, usted puede:

- contactarse con nosotros en Bodegas Chandon Ruta 15km 29, Agrelo, Luján de Cuyo, Mendoza
- contactarse con nosotros a través del siguiente correo electrónico [info@chandon.com.ar](mailto:info@chandon.com.ar) // [centrodevisitas@chandon.com.ar](mailto:centrodevisitas@chandon.com.ar)

## Índice de contenidos

<b>¿CUÁLES SON LOS ROLES Y LAS RESPONSABILIDADES DE NUESTRAS COMPAÑÍAS EN EL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?</b>	<b>1</b>
<b>¿QUÉ DATOS RECOLECTAMOS?</b>	<b>2</b>
<b>PROTECCIÓN DE MENORES DE EDAD</b>	<b>3</b>
<b>¿CON QUÉ FINALIDADES TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?</b>	
<b>¿CUÁLES SON LAS BASES LEGALES? ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?</b>	<b>3</b>
<b>¿QUIÉNES TIENEN ACCESO A SUS DATOS PERSONALES?</b>	<b>6</b>
<b>¿CÓMO REALIZAMOS LAS TRANSFERENCIAS DE DATOS POR FUERA DEL ÁREA ECONÓMICA EUROPEA?</b>	<b>7</b>
<b>¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?</b>	<b>7</b>
<b>¿CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?</b>	<b>8</b>
<b>RESIDENTES ESTADOUNIDENSES</b>	<b>9</b>
<b>POLÍTICA DE COOKIES</b>	<b>9</b>

**¿CUÁLES SON LOS ROLES Y LAS RESPONSABILIDADES DE NUESTRAS COMPAÑÍAS EN EL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

El procesamiento de sus datos personales operado en <https://www.chandon.com.ar> es realizado conjuntamente por:

- Bodegas Chandon S.A. registrada en Argentina bajo el número 30-55371841-0 y cuyo domicilio social se encuentra en Avenida Ortiz de Ocampo 2839, Ciudad Autónoma de Buenos Aires; y
- Moët Hennessy SAS (MH SAS), Société par Actions Simplifi e, registrada en Francia bajo el número 338 228 414 RCS Paris, cuyo domicilio legal se encuentra en 24-32 rue Jean Goujon, 75008 Paris, Francia.

Asimismo, y a menos que se indique lo contrario, usted puede estar en contacto en su país de residencia o en relación con una de las marcas de la cartera de Mo t Hennessy o del Grupo LVMH con una o más filiales de Mo t Hennessy las cuales, junto con [Bodegas Chandon S.A.] y Mo t Hennessy SAS, son considerados responsables de bases de datos ("joint controllers" o "controlador conjunto de datos") o controlador independiente de datos, como se menciona expresamente en los términos y condiciones del Sitio o en cualquier otro documento que se le envíe.

Además, y en los casos que se mencionan a continuación, algunos de nuestros socios, como plataformas de redes sociales, pueden ser controladores de datos independientes. Por ello, lo invitamos a consultar sus Política de Procesamiento de Datos Personales, como por ejemplo las de:

- Instagram
- Facebook

En este sentido, usted acepta y reconoce que sus datos personales podrán ser transferidos a países que puedan no ofrecer niveles de protección adecuados a la legislación vigente en Argentina. ** QU  DATOS RECOLECTAMOS?**

Recolectamos tres tipos de datos personales para las finalidades establecidas en la sección "** Con qué finalidades tratamos sus datos personales?  Cu les son las bases legales?  Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**" de esta Política.

<b>Datos personales que usted nos provee directamente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Datos identificatorios tales como nombre, apellido, género, título, nacionalidad, fecha de nacimiento, código postal, lugar de residencia, correo electrónico y número de teléfono;</b></li> <li>• <b>Datos relativos a su historial de compras (su historial de pedidos) y a sus preferencias e intereses;</b></li> <li>• <b>Datos estrictamente necesarios para realizar pagos,</b> como ser el número de su tarjeta de crédito y su fecha de vencimiento;</li> <li>• <b>Datos personales que voluntariamente usted decida incluir en los mensajes que podría enviarnos.</b></li> </ul>
<b>Datos que recolectamos automáticamente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Datos de conexión,</b> en particular la información relacionada a su terminal - computadora, tablet o celular- con el que se conecta, así como al uso que hace del Sitio (como el sistema operativo de su terminal, el tipo de navegador que utiliza, si utiliza o no un servidor <i>proxy</i>, la ubicación de la terminal deducida de su dirección IP, las horas en que accedió, las páginas visitadas y el enlace que le permitió acceder a nuestro Sitio). Consulte la sección de Cookies debajo.</li> </ul>
<b>Datos que recolectamos de terceros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos identificatorios facilitados por uno de sus contactos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usted participa en un concurso en nuestro Sitio y desea invitar a amigos a participar:</b> en este contexto, usted se compromete a informar a estos terceros del contenido incluido en esta Política.</li> <li>• <b>Si decide hacer una reserva para alguien más:</b> Utilizamos esta información únicamente a los fines de enviarle la confirmación de la reserva a ese tercero y no enviaremos comunicaciones de marketing a sus contactos, a menos que éstos opten por recibirlos.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Datos de redes sociales:</b> Se trata de la información que nos proporcionan las redes sociales, incluyendo su uso de dichas redes y sus credenciales publicitarias asociadas, que usted utiliza a través de nuestro Sitio. En particular, cuando comparte su experiencia de nuestros productos y servicios con otros clientes, está utilizando una red social y comunicando información sobre usted a esa red social y a nosotros. Dichas comunicaciones se rigen por las políticas de privacidad de aquellas redes sociales, que le invitamos a conocer.</li> <li>• <b>Datos de socios:</b> se trata de información que recibimos de socios (terceros) con los que usted ha estado en contacto y a los que ha autorizado a compartir con nosotros datos personales suyos con fines de prospección comercial o publicidad personalizada.</li> </ul>
--	--

## PROTECCIÓN DE MENORES DE EDAD

El acceso al Sitio está sujeto a la edad de los usuarios y se rige por los [Términos y Condiciones del Sitio](#). Para acceder al Sitio, los usuarios deben tener, como mínimo, la edad legal requerida en su lugar de residencia para consumir bebidas alcohólicas y/o comprar las mismas. Por ello, no recopilamos intencionalmente ningún dato personal de personas que no tengan la edad legal mínima requerida para consumir bebidas alcohólicas y/o comprar las mismas según la legislación vigente en su lugar de residencia, a menos que lo exija o permita la legislación aplicable.

Para poder realizar compras o cualquier otra transacción disponible en el Sitio, Ustcoed debe tener, al menos, la edad legal mínima requerida por la legislación de su lugar de residencia para consumir bebidas alcohólicas y/o comprarlas. Al realizar transacciones con nosotros, usted afirma que tiene la edad legal requerida y que está plenamente capacitado para realizar dichas transacciones y quedar legalmente vinculado por ellas.

Sin embargo, si usted cree que podríamos estar tratando datos de personas menores de edad que no cuenten con la edad mínima requerida para consumir o comprar bebidas alcohólicas, por favor contactenos para que podamos eliminar la misma, en cumplimiento con las normas aplicables.

## ¿CON QUÉ FINALIDADES TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES? ¿CUÁLES SON LAS BASES LEGALES? ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Recolectamos y procesamos sus datos personales para las finalidades y con las bases legales detalladas debajo.

Sus datos personales serán conservados únicamente por el plazo que sea necesario para los fines que motivaron su recolección (conforme se describe en la tabla debajo) salvo que usted solicite su supresión, siempre y cuando ello no afecte los intereses legítimos de terceros o no exista obligación legal que justifique retenerlos, o usted revoque su consentimiento (si esta es la base legal que permite el tratamiento).

Finalidades del procesamiento	Razones para el procesamiento de sus datos a través de nuestros servicios (base legal)	Plazo de conservación
<b>Restricción de acceso al Sitio para quienes no cuenten con la edad mínima requerida para consumir bebidas alcohólicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras obligaciones legales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservación durante su conexión al Sitio</li> </ul>
Gestión de reservas. Sus datos personales serán tratados con la finalidad de <ul style="list-style-type: none"> <li>• (i) completar sus reservas;</li> <li>• (ii) recopilación de estadísticas comerciales para supervisar nuestro rendimiento y actividad y realizar una segmentación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(i) Cumplimiento del contrato</b> (Términos y Condiciones del Sitio) entre usted y nosotros.</li> <li>• <b>(ii) Consentimiento a los Términos y Condiciones del Sitio y a esta Política:</b> para mejorar nuestros servicios y protegerlo tanto a usted como a nosotros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Para completar sus reservas: hasta la finalización de la misma.</b></li> </ul>

<p>con fines de prospección.</p>		
<p><b>Gestión de las relaciones con los clientes y potenciales clientes a través de las redes sociales</b></p> <p>Sus datos personales son procesados con la finalidad de</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (i) moderar nuestras páginas de redes sociales; y</li> <li>• (ii) gestión de la relación con los clientes a través de las redes sociales, incluida la imagen de Bodegas Chandon y la cartera de productos ofrecidos en Bodegas Chandon ; y</li> <li>• (iii) exhibirle publicidades personalizadas y encontrar personas como usted en las redes sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentimiento</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Por favor, consultar política de privacidad publicada en las plataformas de redes sociales</b></li> <li>• <b>3 años desde su última interacción con nosotros</b></li> </ul>
<p><b>Envío de información sobre productos, servicios, ofertas, promociones, beneficios y eventos e información que pueda ser de su interés.</b></p> <p>Recolectamos y tratamos sus datos personales a fin de gestionar y estimular nuestra relación comercial, para mejorar nuestra imagen corporativa e informarle sobre nuestros productos y servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consentimiento</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3 años desde su última interacción con nosotros</b></li> </ul>
<p><b>Competencias/organización de concursos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (i) Procesamos sus datos a los fines de la competencia, en particular para su organización, tener en cuenta su participación y enviar los premios, cuando corresponda.</li> <li>• (ii) Con su</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (i) <b>Cumplimiento del contrato</b> para la administración de la competencia.</li> <li>• (ii) <b>Consentimiento</b> para recibir prospección comercial nuestra y/o de nuestros socios.</li> </ul>	<p>(i) Durante la vigencia de la competencia, y cuando corresponda, durante el plazo para entregar los premios.</p> <p>(ii) Al utilizar los vínculos de desuscripción informados en los boletines de noticias; o 3 años desde su última interacción con un correo electrónico enviado por nosotros</p>

<p>consentimiento, podremos enviarle comunicaciones electrónicas y/o compartir cierta información con nuestros socios comerciales con fines de marketing.</p>		
<p><b>Gestión de seguridad del Sitio</b></p> <p>Por lo general, usted puede navegar por el Sitio sin tener que facilitarnos ninguna información que lo identifique personalmente. Sin embargo, la información sobre su navegación se recopila automáticamente (véase la sección "Información que recopilamos automáticamente") para garantizar la seguridad del sitio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Interés legítimo</b> en el correcto funcionamiento del Sitio, su optimización y su seguridad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservación de los datos para la vigencia de las operaciones de seguridad e integridad, la cuál variará dependiendo de las operaciones que hayan tenido lugar (de 3 a 6 meses).</li> </ul>
<p><b>Encuestas a consumidores</b></p> <p>Son encuestas de satisfacción sobre nuestros productos y servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Interés legítimo en mejorar nuestros productos y servicios.</b></li> <li>• <b>Consentimiento de los usuarios de Internet en Alemania, España, Italia, Australia y Argentina, donde el consentimiento es requerido.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duration of the satisfaction survey and for 3 years after the survey.</li> <li>• Duración de la encuesta de satisfacción y 3 años posteriores a ésta.</li> </ul>
<p><b>Respuesta a sus solicitudes a través de los formularios del Sitio</b></p> <p>Responder a sus preguntas a través de la Sección "Contacto" o similares;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En función del consentimiento de la solicitud, medidas legítimas o precontractuales para responder a las solicitudes que se nos hagan.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duración del procesamiento de su solicitud, luego del archivo durante 3 años desde la resolución de dicha solicitud.</li> </ul>
<p><b>Gestión de disputas y litigios</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Obligación legal e interés legítimo en la defensa de nuestros intereses en los tribunales y preparación de nuestra defensa para litigios.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Duración del reclamo y posterior conservación dentro del límite de las normas aplicables en materia de prescripción a partir de la fecha de su resolución.</b></li> <li>• <b>Y/o, en caso de acción legal: conservación de los datos mientras dure el procedimiento hasta la completa ejecución de la sentencia judicial o del acuerdo arribado por las partes</b></li> </ul>

<p><b>Cumplimiento de normas aplicables, órdenes de los tribunales, otros procedimientos legales o requerimientos de otras autoridades.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Obligación legal de la Compañía</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Durante el período previsto por la norma aplicable o la decisión judicial o administrativa que corresponda.</b></li> </ul>
<p><b>Personalización del Sitio y de las publicidades de acuerdo a sus afinidades</b></p> <p><b>Rastreamos y analizamos sus hábitos, uso y actividades en el Sitio (incluso mediante la combinación de sus datos recogidos en el contexto del Sitio con los recogidos en relación con sus compras en nuestro Sitio) a fin de personalizar nuestro Sitio, incluso mediante el uso de tecnologías que colocan cookies en su terminal o en los correos electrónicos que le enviamos.</b></p>	<p><b>Consentimiento (para gestionar sus opciones vea la Política de Cookies.</b></p>	<p><b>Ver la Política de Cookies.</b></p>

Cuando le solicitamos sus datos personales, le indicaremos claramente el carácter obligatorio o facultativo de proveer dicha información y las consecuencias de la negativa a proporcionar los datos (por ejemplo, que no podremos procesar su solicitud).-

Para cualquier tratamiento basado en nuestro legítimo interés, nos aseguraremos de tener en cuenta cualquier potencial impacto que el uso de sus datos personales pueda tener sobre usted. Si usted cree que su interés o sus derechos y libertades fundamentales superan nuestro interés legítimo, entonces no utilizaremos sus datos personales bajo este fundamento jurídico y le solicitaremos su consentimiento específico. En aquellos países, como Argentina, en los que el interés legítimo no sea reconocido como una base legal válida para el procesamiento de sus datos personales, utilizaremos el consentimiento como base legal.

#### **¿QUIÉNES TIENEN ACCESO A SUS DATOS PERSONALES?**

Compartimos sus datos cuando sea necesario;

- 1. Con nuestras filiales del grupo MOET HENNESSY, para ofrecerle contenidos y servicios relevantes, y con otras filiales del grupo LVMH, i) para mejorar su experiencia sugiriéndole contenidos relevantes y ofertas y servicios personalizados y comunicaciones de marketing personalizadas y ii) para conocer sus preferencias e intereses, incluidos los patrones de uso de nuestros productos y servicios con el fin de mejorar su visibilidad, accesibilidad y rendimiento.*

LVMH actúa como nuestro procesador de datos, o proveedor de servicios, y no utilizará sus datos para ningún otro propósito distinto al descrito anteriormente. Por ejemplo, LVMH no utilizará sus datos para sus propios fines, no se pondrá en contacto con usted con fines de marketing sobre la base de los datos que le proporcionemos, y no compartirá información sobre usted con Maisons del Grupo LVMH de las que usted no sea cliente y/o a las que usted no haya dado su consentimiento.

Con su consentimiento, y siempre que el servicio esté disponible en el Sitio, compartiremos los datos relativos a las compras que haya realizado con nosotros durante los últimos 3 años con LVMH, nuestra empresa matriz, seudonimizadas (lo que significa que su nombre y sus datos de contacto no se enviarán a LVMH). Sus compras serán analizadas y comparadas con las compras que haya realizado en otras Maisons del Grupo LVMH en las que haya dado un consentimiento similar. Cada Maison que cuente con su consentimiento recibirá de LVMH información genérica relativa a sus hábitos de compra y preferencias.

- 2. Con proveedores de servicios para garantizar la gestión del Sitio.* En el contexto del uso del Sitio, parte de su información se transmite a nuestros proveedores de servicios y subcontratistas que participan en la gestión del Sitio y el suministro de los productos solicitados en la medida necesaria para su intervención.

Por ejemplo:

- Sus datos de conexión y su información cuando se registra en el Sitio son operadas por nuestro proveedor de servicios de operación;
  - Su información de pago se transmiten a nuestro proveedor de servicios de pago y a los bancos titulares de las cuentas para completar las transacciones asociadas a sus compras. La información también se transmite a su banco con el fin de asegurar los pagos realizados con tarjeta bancaria en nuestro Sitio de conformidad con las normas aplicables y, de corresponder, PSD2 (Directiva Europea de Servicios de Pago);
  - La información que usted nos provee para la entrega de sus órdenes se transmite a nuestros proveedores de servicios de logística.
3. *con socios para que puedan enviarle ofertas personalizadas, sujeto a la obtención de su consentimiento.* Con su consentimiento, algunos datos se comparten con nuestros socios comerciales, que pueden enviarle información sobre sus productos y servicios.
  4. *Con nuestros asesores, nuestros proveedores de servicios encargados del cobro de deudas, para permitirnos garantizar, en particular, el cobro de nuestras deudas, la gestión de litigios, la prevención de incumplimiento de pagos y litigios.* También podemos compartir datos sobre usted con nuestros asesores externos en caso de litigio (estudio jurídico) y con terceros, tales como empresas de cobro de deudas.
  5. *Con plataformas de redes sociales.* Cuando utiliza los botones de redes sociales, los datos relativos a su identificación se transmiten automáticamente a estas redes sociales. Usted también tiene la posibilidad de compartir en las redes sociales determinadas información o contenidos presentes en nuestro Sitio. Esta utilización se rige por las condiciones de uso de dicha red social, que le invitamos a consultar directamente en su sitio.
  6. *Con potenciales adquirentes de nuestros activos.* Los datos también podrán compartirse con el comprador o destinatario final o potencial de la totalidad o parte de nuestro negocio o activos, incluso en caso de venta o reorganización (en cualquiera de sus formas).
  7. *Con autoridades judiciales o administrativas.* Los datos también podrán ser compartidos con cualquier autoridad, tribunal, órgano administrativo competente o terceros autorizados, cuando la divulgación de los datos sea requerida por ley, normativa u orden judicial, según corresponda, o cuando dicha divulgación sea necesaria para asegurar la protección y defensa de nuestros derechos.

## **¿CÓMO TRATAMOS LAS TRANSFERENCIAS DE DATOS?**

Podremos transferir datos personales desde Argentina a países fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"), incluso a países que tengan normas de protección de datos diferentes a las que se aplican en Argentina o el EEE y que no sean necesariamente considerados países que ofrecen niveles de protección de datos personales adecuados. A los efectos de la transferencia de sus datos, hemos establecido cláusulas contractuales aprobadas por la Comisión Europea. Tiene derecho a solicitarnos una copia de estas cláusulas (poniéndose en contacto con nosotros como se indica a continuación). Por ejemplo, cuando transferimos sus datos personales a EE.UU., tomamos las medidas oportunas para garantizar que los datos personales están adecuadamente protegidos en el país de destino, verificando que los terceros ofrecen las garantías adecuadas y negociando, por ejemplo, cláusulas contractuales tipo de protección de datos.

No obstante, al aceptar esta Política usted reconoce y consiente a que sus datos personales pueden ser transferidos a dichos países para las finalidades descritas en esta Política, incluso si dichos países no ofrecen niveles de protección adecuada.

## **¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?**

### ***Acceso y copia***

Tiene derecho a acceder a sus datos personales y a recibir información sobre éstos, así como a recibir información sobre las finalidades del tratamiento de datos, los destinatarios o categorías de destinatarios a los que pueden transmitirse los datos o que pueden obtener conocimiento de ellos, el período de su conservación o, si esto no es posible, los criterios para determinar dicho plazo.

**Si tiene una cuenta en nuestro Sitio, puede acceder directamente** en línea a los datos contenidos en su cuenta. Ello también le permite corregir, modificar o suprimir determinados datos de identificación y contacto.

Si usted no puede acceder a su cuenta o a otros datos, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico (haciendo click en este enlace).

#### ***Rectificación de datos personales inexactos***

Usted también tiene derecho a solicitar la **rectificación de cualquier dato personal** que sea incorrecto y la restricción de su tratamiento durante el tiempo necesario para corregirlo. En función de la naturaleza del procesamiento, también tiene derecho a solicitar que se completen los datos personales que obren en nuestro poder.

Puede ponerse en contacto con nosotros, en cualquier momento, por correo electrónico (haciendo click en este enlace).

#### ***Revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales***

Cuando el tratamiento de sus datos personales se base en su consentimiento (como el registro en el boletín informativo, el uso de cookies y tecnologías similares en el Sitio), **usted tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento**. La revocación de su consentimiento no tiene efectos retroactivos.

Este derecho puede ejercerse cambiando sus opciones de prospección comercial y de suscripción a nuestros boletines, así como retirando su consentimiento a la colocación de cookies siguiendo este enlace.

Si no puede revocar su consentimiento, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico (haciendo click en este enlace).

#### ***Supresión de sus datos personales***

Usted puede solicitar la supresión de sus datos personales en los siguientes casos:

- Cuando considere que el tratamiento de sus datos ya no es necesario en relación con los servicios suscritos o su uso del Sitio, o la consecución de los fines mencionados en esta Política o que su conservación es contraria a la ley;
- Cuando haya revocado su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales;
- Cuando se oponga al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación personal;
- Cuando se oponga al uso de sus datos con fines de prospección comercial;
- Cuando sus datos fueron recolectados en línea usted era menor de edad. Tenga en cuenta que, a pesar del ejercicio de su derecho de supresión, podremos conservar algunos de sus datos personales cuando así nos lo exija o permita la ley, cuando tengamos un motivo legítimo para hacerlo (por ejemplo, para poder demostrar el cumplimiento de un contrato), para el ejercicio o la defensa de reclamos legales, o cuando el ejercicio de ese derecho pudiera vulnerar su derecho a la libertad de expresión e información, o cuando hacerlo afecte intereses legítimos de terceros.

#### ***Sus derechos respecto de las decisiones automatizadas basadas exclusivamente en el procesamiento automático de datos***

Tiene derecho en todo momento a obtener intervención humana, a formular observaciones y a impugnar la decisión poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico (haciendo click en este [enlace](#)).

#### ***Establecer instrucciones generales o específicas para la conservación, supresión y reproducción de sus datos personales tras su fallecimiento***



Usted tiene el derecho de definir directivas generales o específicas respecto de la conservación, supresión y reproducción de sus datos personales tras su fallecimiento; éstas pueden ser generales o específicas.

### ¿CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

Tiene derecho a recibir información clara, transparente y comprensible sobre cómo utilizamos sus datos personales y sobre sus derechos.

Si tiene alguna consulta, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en la siguiente dirección:

- por correo, a la dirección "DPO Moët Hennessy", 38 rue de Sèvres, 75007 París, Francia; o bien
- por correo electrónico (haciendo click en este [enlace](#)).

Tenga en cuenta que, para responder a su solicitud, podemos pedirle que acredite de forma previa su identidad. También podemos pedirle que nos proporcione información adicional o una prueba de identidad.

También, si corresponde, tiene derecho a presentar un reclamo ante:

- Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 5 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires sobre la forma en que recogemos y tratamos sus datos personales;

Para usuarios que residan en Argentina, siempre y cuando sea Bodegas Chandon S.A. la empresa que actúe como responsable de bases de datos, se informa a los Titulares que: *La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.*

### RESIDENTES ESTADOUNIDENSES

Si reside en los Estados Unidos y tiene alguna pregunta sobre sus datos, consulte la Política de Privacidad que se encuentra en la sección de EE.UU. del sitio web de la marca <https://www.chandon.com/>

### POLÍTICA DE COOKIES

#### Cookies - ¿qué son?

Una "cookie" es un fragmento de información, como una etiqueta, que se almacena en su computadora, tablet o celular cuando visita un sitio web. Puede ayudar a identificar su dispositivo (como su computadora o teléfono móvil) cada vez que visita ese sitio web.

La mayoría de los principales sitios web, incluido el nuestro, utilizan cookies. Para hacer el mejor uso de nuestro Sitio, en cualquier dispositivo que utilice, deberá asegurarse de que su navegador web esté configurado para aceptar cookies.

#### ¿Para qué se utilizan las cookies?

Utilizamos cookies y otros datos almacenados en su dispositivo para:

- Ofrecerle una mejor experiencia en línea mostrando un contenido editorial personalizado basado en lo que ha visto anteriormente.
- Permitirle establecer preferencias personales (recordar sus datos de acceso, elegir un país y un idioma, añadir artículos a su carrito).
- Proteger su seguridad.
- Medir y mejorar nuestro servicio.
- Trabajar con socios y medir la audiencia.

#### ¿Qué información es almacenada por una cookie?

Una cookie normalmente contendrá:

- El nombre del sitio web del que procede.

- El tiempo que la cookie permanecerá en su dispositivo.
- Un valor (normalmente un número único generado aleatoriamente).

### **Las cookies que nosotros utilizamos**

Utilizamos las siguientes categorías de cookies en nuestro Sitio:

- Cookies estrictamente necesarias: Estas cookies son esenciales para permitirle utilizar el Sitio y sus funciones. Sin estas cookies, los servicios que ha solicitado, como recordar sus datos de inicio de sesión, no se pueden proporcionar o las cookies que permiten la detección y prevención del fraude.
- Cookies de rendimiento: Estas cookies recopilan información anónima no identificable directamente sobre cómo las personas utilizan nuestro Sitio. Por ejemplo, utilizamos cookies de Google Analytics para ayudarnos a entender cómo los clientes llegan a nuestro Sitio, navegan o utilizan nuestro Sitio y resaltar las áreas en las que podemos mejorar, como la navegación, la experiencia de compra y las campañas de marketing. Los datos almacenados por estas cookies nunca muestran datos personales a partir de los cuales se pueda establecer su identidad individual. Requieren la obtención de su consentimiento.
- Cookies de funcionalidad: Estas cookies recuerdan las elecciones que realiza, como la ubicación desde la que visita nuestro Sitio, el idioma y los parámetros de búsqueda, como el tamaño, el color o la línea de productos. Se pueden utilizar para ofrecerle una experiencia más adecuada a sus selecciones y para que las visitas sean más personalizadas y agradables. La información que recopilan estas cookies no es directamente identificable y no pueden rastrear su actividad de navegación en otros sitios web. Requieren la obtención de su consentimiento.
- Cookies de segmentación o cookies publicitarias: Estas cookies recopilan información sobre sus hábitos de navegación para que la publicidad sea más relevante para usted y sus intereses. También se utilizan para limitar el número de veces que ve un anuncio, así como para ayudar a medir la eficacia de una campaña publicitaria. Las cookies suelen ser colocadas por redes publicitarias de terceros. Recuerdan los sitios web que visita y esa información se comparte con otras partes, como los anunciantes. Por ejemplo, utilizamos empresas de terceros para ofrecerle anuncios más personalizados cuando visita otros sitios web. Requieren la obtención de su consentimiento.
- Cookies de redes sociales: Estas cookies le permiten compartir en las redes sociales lo que ha estado haciendo en el sitio web. Estas cookies no están bajo nuestro control. Consulte las respectivas políticas de privacidad para saber cómo funcionan sus cookies.

Las cookies que no están exentas de consentimiento se denominan "cookies opcionales".

Puede acceder a la lista de cookies que utilizamos, gestionar sus consentimientos y acceder a la lista de entidades y socios que colocan cookies en nuestro Sitio haciendo clic en [Configuración de cookies](#).

### **¿Cuál es el plazo durante el cual las cookies permanecen en mi computadora?**

- Cookies de sesión: estas cookies sólo permanecen hasta que se cierra el navegador. No se almacenan en su disco duro. Suelen utilizarse para rastrear las páginas que visita, de modo que la información pueda personalizarse para esa visita.
- Cookies persistentes: estas cookies se almacenan en su disco duro hasta que usted las borra o alcanzan su fecha de caducidad. Pueden utilizarse, por ejemplo, para recordar sus preferencias cuando utiliza el sitio. La vida útil de estas cookies no excederá de trece (13) meses a partir de la fecha de obtención de su consentimiento.

Le recordamos que, con respecto a las "cookies opcionales", puede cambiar sus preferencias y revocar su consentimiento en cualquier momento haciendo clic [aquí](#).

### **¿Cómo puedo gestionar las cookies instaladas en mi computadora o celular?**

Puede aceptar o rechazar las distintas categorías de cookies haciendo clic [aquí](#).

### **¿Qué sucede si no acepto las cookies?**

Si rechaza las cookies, algunos aspectos del Sitio no funcionarán en su computadora o celular y no podrá acceder a ciertas áreas del Sitio.