

## Aviso sobre privacidad y cookies

Última actualización: 9 de marzo de 2020

### 1. Identidad e información de contacto sobre el controlador de datos

El sitio web [www.chandon.com.ar](http://www.chandon.com.ar) (el «sitio») es operado por Bodegas Chandon S.A., una empresa de Argentina con domicilio social en Avenida Ortiz de Ocampo 2839, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con número de registro CUIT Número: 30-55371841-0 Est. I.N.V. A-73887D.I. 746, («Bodegas Chandon» o «nosotros») en calidad de controlador de datos a efectos de la legislación y normativa aplicable sobre la protección de datos, incluida la Ley 25.326, la Ley de Protección de Datos Personales.

### 2. Datos procesados, fundamento jurídico y finalidad del procesamiento

En función de los servicios ofrecidos por el sitio que usted utilice, de sus elecciones y de la configuración de su terminal (especialmente con respecto a las cookies, marcadores y tecnologías de seguimiento similares), los datos personales que le conciernen (sus «datos») recolectados y procesados por Bodegas Chandon, incluyen principalmente: su apellido, nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, dirección postal, domicilio, número de teléfono, preferencias e intereses, registros de conexión, (por ejemplo, dirección IP) y nacionalidad, cuando lo exija la reglamentación pertinente, así como la información que usted facilite al contactar con Bodegas Chandon. Estos datos se recolectarán con su consentimiento expreso.

Sus datos se recolectarán a fin de:

- responder a sus preguntas, quejas o pedidos de documentos, productos o servicios enviados mediante el formulario «Contactar con nosotros» u otros formularios similares;
- reservar visitas;
- con sujeción a su consentimiento: para enviarle información sobre nuestras ofertas, noticias y eventos (boletines informativos, invitaciones y otras publicaciones), así como ofertas, noticias y eventos relacionados con otras entidades del grupo Moët Hennessy, ya sea mediante correo electrónico, SMS, MMS, teléfono o correo;
- para comprender mejor sus preferencias;
- para confeccionar estadísticas;
- para evitar el fraude.

Los datos necesarios para Bodegas Chandon para cumplir con las finalidades descritas anteriormente están marcados con un asterisco en varias páginas del sitio. En el caso de que usted no complete estos campos obligatorios, es posible que Bodegas Chandon no pueda atender sus demandas o proporcionarle los servicios solicitados. El resto de los datos son opcionales y nos permiten conocerle mejor y mejorar nuestras comunicaciones y servicios en consecuencia.

### 3. Receptores de los datos

Bodegas Chandon procesará los datos. Los datos recolectados, serán almacenados en una base de datos global a la cual tendrán acceso todas las entidades de Bodegas Chandon S.A. y sus controlantes.

Los datos recolectados no se transferirán ni se harán accesibles a tercera parte excepto (i) a posibles subcontratistas de Bodegas Chandon (proveedores del alojamiento y mantenimiento de los servicios del sitio, etc.), por razones puramente técnicas y logísticas, y (ii) en caso de reorganización de la empresa, incluyendo la transferencia total o parcial de activos, fusión, adquisición o escisión y, en general, por cualquier operación de reorganización.

En caso de que usted brinde su consentimiento, sus datos también podrán compartirse con otras entidades del grupo Moët Hennessy a nivel mundial, con la finalidad de enviarle información sobre sus ofertas, noticias y eventos. Haga clic aquí para acceder a la lista de entidades del grupo Moët Hennessy. Por último, Bodegas Chandon podrá revelar sus datos a terceras partes si la ley, una disposición legal o una resolución judicial así lo exigen, o si dicha revelación fuere necesaria para garantizar la protección y defensa de sus derechos.

### 4. Transferencia de datos al Extranjero

Los receptores de sus datos podrán hallarse en el extranjero, incluso a países que no posean legislación adecuada en materia de Protección de Datos Personales Para ello, tomaremos medidas para asegurar que tus derechos de privacidad sigan siendo protegidos según lo estipulado en la presente Política. Para realizar estas transferencias, cumpliremos con lo dispuesto por la legislación de protección de datos personales. Asimismo, podremos utilizar servicios de terceros, tales como Engage, para los fines de almacenar los datos recolectados y realizar acciones de marketing.

### 5. Sus derechos

De conformidad con las leyes y reglamentos vigentes en materia de protección de datos, usted tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación o cancelación de sus datos, así como a limitar u oponerse a su procesamiento y a la transferibilidad de los datos en la medida en que sea aplicable, con sujeción a cualesquiera razones imperiosas y legítimas que Bodegas Chandon pudiera invocar para retener sus datos.

Además, usted tiene derecho a solicitar en cualquier momento que dejemos de enviarle información sobre nuestras ofertas, noticias y eventos utilizando el enlace de hipertexto asignado para este fin en cada uno de los correos electrónicos que le enviaremos.

Usted podrá ejercer estos derechos en cualquier momento enviándonos una carta o un correo electrónico a la siguiente dirección:

Bodegas Chandon SA- Avenida Ortiz de Ocampo 2839, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

[info@chandon.com.ar](mailto:info@chandon.com.ar)

## 6. Período de retención de sus datos

Los datos recolectados y procesados mediante el formulario «Contactar con nosotros» o una sección similar solo se conservarán mientras se procese su solicitud. Después se eliminarán.

Los datos que se utilizan para formalizar una reserva o para enviarle información relativa a las ofertas, noticias y eventos de las marcas Bodegas Chandon o Moët Hennessy, se conservarán durante un periodo de tres (3) años a partir de la fecha de su recolección o hasta su último contacto con Bodegas Chandon o cualquiera de las entidades del grupo Moët Hennessy. Una vez expirado este plazo, Bodegas Chandon o cualquiera de las entidades del grupo Moët Hennessy podrá contactar con usted para saber si desea continuar recibiendo información acerca de las ofertas, noticias y eventos de las marcas de Moët Hennessy. Sus datos se destruirán en un plazo máximo de 30 días después de cualquier petición por su parte de cancelar la suscripción.

Por último, los códigos de registro recolectados, sujeto a su consentimiento, utilizando las cookies, marcadores y tecnologías de seguimiento similares implementadas en nuestro sitio, se conservarán de acuerdo con las leyes y reglamentaciones vigentes durante un periodo de tiempo no superior a trece (13) meses. Para obtener más información, vea nuestra sección de cookies a continuación.

## 7. Seguridad

Bodegas Chandon ha adoptado y adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de sus Datos Personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, cumpliendo en todo momento con la normativa aplicable.

## 8. Cookies

### 8.1. ¿Qué son las Cookies?

Una cookie es un elemento de información, como una etiqueta, que se almacena en su ordenador, tableta o teléfono cuando visita un sitio web. Puede ayudar a identificar su dispositivo (como su ordenador o teléfono móvil) cada vez que visite dicho sitio web.

La mayoría de los sitios web utilizan cookies, también el de Bodegas Chandon. Para usar de manera óptima este sitio web, sea cual sea el dispositivo que utilice, deberá asegurarse de que la configuración de su navegador acepta cookies.

### 8.2. ¿Para qué se utilizan las Cookies?

Utilizamos las cookies y otros datos almacenados en su dispositivo para:

- proporcionarle una experiencia en línea más satisfactoria;
- permitirle configurar sus preferencias personales;
- proteger su seguridad;
- medir y mejorar nuestro servicio, y;
- trabajar con socios y medir las acciones de marketing.

### 8.3. ¿Qué información conserva la Cookie?

Normalmente, una cookie contiene:

- el nombre del sitio web de donde procede;
- el tiempo que la cookie permanecerá en su dispositivo; y
- un valor, normalmente un único número generado aleatoriamente

### 8.4. Qué Cookies usamos

En el sitio utilizamos las siguientes categorías de cookies:

- Categoría 1: Cookies técnicas (estrictamente necesarias)

Estas cookies son esenciales para permitirle desplazarse por el sitio y utilizar sus funcionalidades. Sin estas cookies no se pueden prestar los servicios que ha solicitado, como, por ejemplo, recordar sus datos de acceso.

- Categoría 2: Cookies de rendimiento

Estas cookies recopilan información anónima sobre cómo se utiliza el sitio. Por ejemplo, utilizamos cookies de Google Analytics para ayudarnos a comprender la manera en que los clientes acceden, navegan o utilizan el sitio y para destacar las áreas en que podemos mejorar, tales como la navegación y las campañas de marketing. Los datos almacenados por estas cookies nunca registran detalles personales con los que se pueda determinar su identidad individual.

- Categoría 3: Cookies de funcionalidad

Estas cookies recuerdan las decisiones que usted toma, como la ubicación desde la que visita el sitio, las preferencias de idioma y los parámetros de búsqueda como el tamaño, el color o la línea de productos. Se pueden utilizar para proporcionarle una experiencia más apropiada a sus selecciones y para hacer que sus visitas sean más personalizadas y agradables. La información que estas cookies recopilan se puede anonimizar y no pueden rastrear su actividad de navegación en otros sitios web.

- Categoría 4: Cookies de personalización o publicitarias

Estas cookies recopilan información acerca de sus hábitos de navegación para que la publicidad sea más adecuada a usted y a sus intereses. También se utilizan para limitar la cantidad de veces que ve un anuncio, así como para medir la efectividad de una campaña de publicidad. Las cookies las colocan, normalmente, redes publicitarias de terceros. Recuerdan los sitios web que visita y esta información se comparte con terceros, como, por ejemplo, anunciantes. Utilizamos empresas de terceros que le proporcionan anuncios más personalizados cuando visita otros sitios web.

- Categoría 5: Cookies de redes sociales

Estas cookies le permiten compartir lo que ha estado haciendo en los sitios web en las redes sociales como Facebook y Twitter. Estas cookies están fuera del control de Bodegas Chandon. Consulte los

respectivos avisos sobre privacidad de las correspondientes redes sociales para saber cómo funcionan sus cookies.

#### 8.5. ¿Cuánto tiempo permanecen las cookies en mi ordenador?

Las cookies de sesión solo permanecen hasta que cierra el navegador. No se almacenan en su disco duro. Normalmente se utilizan para rastrear las páginas que visita, con el fin de que la información pueda personalizarse para su visita.

Las cookies persistentes se almacenan en su disco duro hasta que usted las elimina o alcanzan su fecha de caducidad. Estas cookies se utilizan, por ejemplo, para recordar sus preferencias cuando utiliza el sitio.

#### 8.6. ¿Qué puedo hacer para gestionar las cookies almacenadas en mi ordenador o teléfono?

Puede aceptar o rechazar las cookies. Aceptar las cookies es, normalmente, la mejor manera de asegurarse de que aprovecha de manera óptima lo que le ofrece una página web. La mayoría de ordenadores las aceptan automáticamente, pero puede cambiar la configuración de su navegador para restringir, bloquear o eliminar cookies si lo desea. Cada navegador es diferente, así que debe revisar el menú «Ayuda» de su navegador (o el manual de su teléfono móvil) para obtener más información acerca de cómo cambiar sus preferencias sobre las cookies. Muchos navegadores disponen de configuraciones de privacidad universales entre las que puede escoger.

Para ver la lista completa de las empresas que utilizan cookies en este sitio y modificar sus preferencias, acceda a nuestra Herramienta de consentimiento de cookies aquí.

#### 8.7. ¿Qué pasa si no acepto las Cookies?

Si rehúsa las cookies, algunos elementos del sitio podrían no funcionar en su dispositivo y es posible que no pueda acceder a algunas áreas del sitio que desee visitar. Por esta razón, le recomendamos que acepte las cookies.

### 9. Prevención del fraude y falsificación

Moët Hennessy, con sede en 24-32 rue Jean Goujon - 75008 PARÍS («Moët Hennessy»), otorga la máxima importancia a la protección de sus marcas, productos, conocimientos e imagen. A este fin, Moët Hennessy, en paralelo y en colaboración con los organismos públicos, ha implementado varias herramientas para detectar el fraude y la falsificación, y centraliza toda la información que detecta o que recibe en relación con la falsificación y las importaciones paralelas, en relación con las marcas y productos del grupo Moët Hennessy o respecto a cualquier violación de los derechos de las marcas del grupo Moët Hennessy. Con este fin, Moët Hennessy podrá, ocasionalmente, recopilar y procesar los

datos de personas sospechosas de haber cometido estos delitos o que estén acusadas de haberlos cometido, o de personas que hayan sido testigos de dichos delitos. Esta información solo se conservará para los fines y durante el periodo de tiempo necesarios para comprobar los hechos detectados o denunciados y, posteriormente, si procediere, para iniciar procesos de investigación o implementar los medios necesarios para poner fin a tales actos hasta la resolución final del caso; o, si Moët Hennessy decidiere no interponer actuaciones judiciales, durante un plazo de cinco (5) años a partir del último incidente registrado.

10. Derecho a iniciar un reclamo

En caso de que tenga alguna pregunta sobre la recopilación y procesamiento de sus datos por parte de Bodegas Chandon, contacte a la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)

Dirección: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 3 - Ciudad Autónoma de  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
(C1067ABP) Argentina

Correo electrónico: [datospersonales@aaip.gob.ar](mailto:datospersonales@aaip.gob.ar)

11. Cambios en nuestra Política de Privacidad y Cookies

Podremos actualizar periódicamente esta Política publicando una nueva versión del mismo en el sitio. Debe consultar esta página de vez en cuando para asegurarse de que acepta los cambios. Bodegas Chandon también podrá notificarle los cambios en este aviso mediante un correo electrónico.

12. Protección de las personas menores de la edad para el consumo y la compra de alcohol

Dado que el acceso al sitio web está regulado por los términos y condiciones de uso, no recolectamos ningún dato o información relativa a las personas menores de la edad legal para el consumo y la compra de alcohol en su lugar de residencia.